Datenschutzerklärung zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der EPA-Plattform für externe Kommunikation ("epo.org")

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für das Europäische Patentamt (EPA) von höchster Bedeutung. Wir sind bei der Erfüllung unserer Aufgaben und der Erbringung unserer Dienstleistungen dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sowie der Wahrung Ihrer Rechte als betroffener Person verpflichtet. Alle Daten persönlicher Art, die Sie direkt oder indirekt identifizieren, werden rechtmäßig, fair und mit der gebotenen Sorgfalt verarbeitet.

Die nachstehend beschriebenen Verarbeitungen erfolgen nach den Datenschutzvorschriften des EPA (DSV).

Die Informationen in dieser Erklärung werden Ihnen gemäß Artikel 16 und 17 DSV mitgeteilt.

1. Wie erfolgt die Verarbeitung und wozu dient sie?

In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wie das EPA personenbezogene Daten sammelt und verarbeitet, wenn Sie die externe Plattform des EPA ("epo.org") nutzen. Die Plattform bietet eine nutzerfreundliche Umgebung zur Interaktion mit dem Amt und fördert einen effizienten digitalen Informationsaustausch gemäß den im Strategieplan vorgesehenen Handlungsbereichen, insbesondere der weiteren Digitalisierung der Verwaltung.

Das EPA verwendet sie beispielsweise zur Kontaktaufnahme mit Nutzerinnen und Nutzern, die Informationen oder Unterstützung im Zusammenhang mit EPA-Aktivitäten und Veranstaltungen anfragen (wie Website-Feedback, "Press Call Back"-Dienste, Diskussionsforen); zur Bekanntmachung von EPA-Aktivitäten und Veranstaltungen in der Community (z. B. durch Veröffentlichung von audiovisuellem Material zu den EPA-Aktivitäten), zur Abwicklung von Verwaltungsdienstleistungen für Veranstaltungen und Online-Seminare, einschließlich Zielgruppenmanagement (z. B. zur Kontaktaufnahme zu Erfinderinnen und Erfindern für die Organisation und Durchführung des Europäischen Erfinderpreises) sowie zur Bereitstellung von Informationen bezüglich Patentprodukten und dem Patenterteilungsverfahren (beispielsweise die Funktion "Zugelassenen Vertreter suchen", den Kalender für mündliche Verhandlungen oder die Veröffentlichung von speziellen Informationen zu den EPA-Diensten, Tätigkeiten und Veranstaltungen für Journalisten).

Personenbezogene Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Aufrechterhaltung der technischen Basisdienste der Website, einschließlich der Verarbeitung der personenbezogenen Daten der betroffenen Person, um verbesserte Webdienste bereitzustellen.
- Kontaktaufnahme mit Nutzerinnen und Nutzern, die Informationen oder Unterstützung bezüglich EPA-Tätigkeiten, Dienstleistungen oder Veranstaltungen anfragen
- Verwaltung bestimmter Dienste im Zusammenhang mit dem Patenterteilungsprozess
- Sammeln von Feedback
- Werbung für EPA-Tätigkeiten und Veranstaltungen.

Zusätzliche Dienste, die über die Plattform zugänglich sind, oder vom EPA organisierte und verwaltete Aktivitäten können die Verarbeitung personenbezogener Daten für sonstige und weitere Zwecke erfordern.

Für weitere Informationen zu diesen Verarbeitungen (wie Durchführung allgemeiner Sitzungen und Veranstaltungen, Unterwebseiten zum Europäischen Erfinderpreis und dem Young Inventors Prize oder Newsletter-Abonnements) nehmen Sie bitte Einblick in die entsprechenden Datenschutzerklärungen, die Ihnen auf der Datenschutzseite auf der EPA-Website zur Verfügung stehen.

Wir haben keine Social-Plugins für epo.org, aber das EPA nutzt soziale Medien, um über seine Arbeit zu informieren und seine Kommunikation mit der Öffentlichkeit zu verbessern. Auf epo.org können Sie Dienste oder Links zu diesen Plattformen finden. Bitte beachten Sie, dass der betreffende Anbieter von sozialen Medien Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten kann, wenn Sie die Dienste nutzen oder über epo.org auf soziale Medien zugreifen. Jeder Social-Media-Anbieter hat seine eigenen Bestimmungen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie seine Website aufrufen. Sie sollten sich deshalb in den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter darüber informieren, für welche Zwecke und in welchem Umfang sie die personenbezogenen Daten verarbeiten.

Die Verarbeitung ist nicht zur Verwendung für eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) gedacht.

Ihre personenbezogenen Daten werden an Empfänger außerhalb des EPA, die nicht unter Artikel 8 (1), (2) und (5) DSV fallen, nur dann übermittelt, wenn ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet ist. Ist dies nicht der Fall, kann eine Übermittlung nur erfolgen, sofern geeignete Garantien vorgesehen sind und sofern den betroffenen Personen durchsetzbare Rechte und wirksame Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen oder Ausnahmen für bestimmte Fälle nach Artikel 10 DSV zur Anwendung kommen.

2. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Folgende Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet:

Allgemeine Informationen aus Webanalysen

- IP-Adresse (durch Entfernen von Adressteilen anonymisiert)
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Titel der angezeigten Seite (Titel der Seite)
- URL der angezeigten Seite (URL der Seite)
- URL der Seite, die vor der aktuellen Seite angezeigt wurde (Referrer URL)
- Verwendete Bildschirmauflösung
- Ortszeit in der Zeitzone des Nutzers
- Dateien, die angeklickt und heruntergeladen wurden
- Links zu einer externen Domäne, die angeklickt wurden
- Erstelldauer von Seiten (d. h. die Zeitdauer, bis Webseiten vom Webserver aufgebaut werden und von Nutzerinnen und Nutzern heruntergeladen werden)
- Standort der Nutzerinnen und Nutzer: Land, Region (basierend auf der maskierten IP-Adresse)
- Hauptsprache des genutzten Browsers (Header: Sprache des Browsers)
- User Agent des genutzten Browsers (Header: User Agent)

Für **EPA-interne Personen** (Bereitstellung von redaktionellem Zugang)

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse

Für externe betroffene Personen (z. B. Nutzer, die das EPA über epo.org kontaktieren oder Anmelder, Erfinder, rechtliche Vertreter):

- ggf. Titel
- Vor- und Nachname
- ggf. Wohnort
- E-Mail-Adresse (privat und/oder beruflich)
- ggf. (private und/oder geschäftliche) E-Mail-Adresse

- ggf. Festnetz-/Mobilnummer (mit Ländercode) (privat und/oder geschäftlich)
- ggf. Fax (mit Ländervorwahl)
- In den Zusatz-/Feedback-/Hintergrund-Kommentarabschnitten oder Diskussionsforen geteilte Erklärungen, Stellungnahmen und Ansichten
- Bevorzugte Sprache für die Kontaktaufnahme
- Kontaktdetails von zugelassenen Vertretern oder Teilnehmern in mündlichen Verfahren
- Beschreibung der Anfrage und/oder Referenznummern sowie Aussagen/Kommentare und/oder Meinungen im Rahmen des Informationsaustauschs zwischen dem EPA und Nutzerinnen und Nutzern
- Angeforderte Zusatzinformationen je nach Art der Verarbeitung

3. Wer ist für die Verarbeitung der Daten verantwortlich?

Die personenbezogenen Daten werden in Verantwortung der Hauptdirektion Kommunikation ("HD Kommunikation") verarbeitet, die als delegierter Datenverantwortlicher des EPA handelt.

Personenbezogene Daten werden von den Bediensteten des EPA verarbeitet, die an der Verwaltung der in dieser Erklärung genannten Initiativen, Projekte oder Tätigkeiten der Geschäftsbereiche HD Kommunikation und Business Information Technology ("BIT") beteiligt sind.

Externe Auftragnehmer, die an der Bereitstellung einer Plattform oder der Wartung bestimmter Dienste beteiligt sind, können die personenbezogenen Daten ebenfalls verarbeiten und gegebenenfalls auf sie zugreifen.

4. Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten und für wen werden sie offengelegt?

Personenbezogene Daten werden bedarfsorientiert gegenüber EPA-Bediensteten in HD Kommunikation, BIT Online Solutions und BIT Security offengelegt.

Bitte beachten Sie, dass einige auf der Plattform verfügbare Online-Tools und Dienste (z. B. Kontaktformulare oder Patenterteilungsverfahren und damit zusammenhängende Verfahren) ggf. der Zuständigkeit anderer Organisationseinheiten unterliegen. In diesem Fall sehen Sie sich bitte für weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die Datenschutzerklärung für das spezifische Online-Formular an.

Personenbezogene Daten können gegenüber externen Dienstleistern zum Zwecke der Datenpflege und der Unterstützung offengelegt werden.

Personenbezogene Daten werden nur an entsprechend befugte Personen weitergegeben, die für die erforderlichen Verarbeitungsvorgänge zuständig sind. Sie werden nicht für andere Zwecke verwendet oder anderen Empfängern gegenüber offengelegt.

5. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir ergreifen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbeabsichtigter oder unrechtmäßiger Vernichtung, Verlust, Veränderung oder unbefugter Offenlegung bzw. unbefugtem Zugang zu schützen.

Alle personenbezogenen Daten werden in sicheren IT-Anwendungen gemäß den Sicherheitsstandards des EPA gespeichert. Angemessene Zugriffsberechtigungen werden individuell nur den oben genannten Empfängern gewährt.

Für Systeme, die in den Räumlichkeiten des EPA gehostet werden, gelten allgemein die folgenden grundlegenden Sicherheitsmaßnahmen:

- Benutzerauthentifizierung und Zugriffskontrolle (z. B. rollenbasierte Zugriffskontrolle auf die Systeme und das Netzwerk, Bedarfsorientiertheit und Least-Privilege-Prinzip)
- logische Sicherheitshärtung der Systeme und Geräte sowie des Netzwerks
- physischer Schutz: EPA-Zugangskontrollen, zusätzliche Zugangskontrollen für das Rechenzentrum, Regeln für das Abschließen von Büros
- Übertragungs- und Eingabekontrollen (z. B. Audit-Protokollierung, System- und Netzwerküberwachung)
- Reaktion auf sicherheitsrelevante Vorfälle: Rund-um-die-Uhr-Überwachung auf Vorfälle, Sicherheitsexperte in Bereitschaft

Das EPA verwendet grundsätzlich ein papierloses Verwaltungssystem. Wenn dennoch Papierakten mit personenbezogenen Daten in den EPA-Gebäuden gelagert werden müssen, werden sie an einem sicheren verschlossenen und zugangsbeschränkten Ort aufbewahrt.

Für personenbezogene Daten, die mit nicht in den Räumlichkeiten des EPA gehosteten Systemen verarbeitet werden, haben sich die die personenbezogenen Daten verarbeitenden Anbieter in einer rechtsverbindlichen Vereinbarung verpflichtet, die sich aus dem anwendbaren Datenschutzrahmen ergebenden Verpflichtungen zu erfüllen. Außerdem hat das EPA eine Überprüfung der Datenschutz- und Sicherheitsrisiken durchgeführt. In diesen Systemen müssen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt worden sein, wie z. B.: physische Sicherheitsmaßnahmen, Zugriffs- und Speicherkontrollmaßnahmen, Sicherung von ruhenden Daten (z. B. durch Verschlüsselung), Benutzer-, Übertragungs- und Eingabekontrollmaßnahmen (z. B. Netzwerk-Firewalls, Network Intrusion Detection System (IDS), Network Intrusion Protection System (IPS), Audit-Protokollierung); Transportkontrollmaßnahmen (z. B. Sicherung von Daten bei der Übertragung durch Verschlüsselung).

6. Wie können Sie Auskunft über Ihre Daten erlangen, Ihre Daten berichtigen oder Ihre Daten erhalten? Wie können Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen oder ihre Verarbeitung beschränken bzw. ihr widersprechen? Können Ihre Rechte beschränkt werden?

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erlangen, Ihre Daten zu berichtigen und Ihre Daten zu erhalten, das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, sowie das Recht, Ihre Daten löschen zu lassen und die Verarbeitung Ihrer Daten zu beschränken und/oder ihr zu widersprechen (Artikel 18 bis 24 DSV).

Wenn Sie von einem dieser Rechte Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich bitte schriftlich an den delegierten Datenverantwortlichen unter pdcommdpl@epo.org (als interne betroffene Person) und unter DPOexternalusers@epo.org (als externe betroffene Person). Damit wir schneller und genauer antworten können, sollten Sie uns mit Ihrem Antrag stets bestimmte Vorabinformationen übermitteln. Deshalb bitten wir Sie, als interne betroffene Person dieses Formular, als externe betroffene Person dieses Formular und/oder als Ruhegehaltsempfänger dieses Formular auszufüllen und zusammen mit Ihrem Antrag einzureichen.

Wir werden Ihren Antrag baldmöglichst und in jedem Fall innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags bearbeiten. Gemäß Artikel 15 (2) DSV kann dieser Zeitraum jedoch um zwei Monate verlängert werden, wenn es aufgrund der Komplexität und der Zahl der eingegangenen Anträge erforderlich ist. Wir werden Sie in diesem Fall entsprechend informieren.

7. Auf welcher Rechtsgrundlage basiert die Verarbeitung Ihrer Daten?

Personenbezogene Daten werden gemäß Artikel 5 a) und d) DSV verarbeitet:

a) Die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe in Ausübung der amtlichen Tätigkeit der

Europäischen Patentorganisation oder in rechtmäßiger Ausübung dem Verantwortlichen übertragener öffentlicher Gewalt, was die für die Verwaltung und die Arbeitsweise des Amts notwendige Verarbeitung einschließt, erforderlich.

d) Die betroffene Person hat ihre ausdrückliche Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder
mehrere bestimmte Zwecke (z. B. einschließlich der Profilbilder ihrer Profile) gegeben.

8. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Bitte beachten Sie, dass in Fällen, in denen personenbezogene Daten von anderen Organisationseinheiten über die Plattform gesammelt werden, diese gemäß der vom delegierten Datenverantwortlichen, d. h. von der betreffenden Organisationseinheit festgelegten Aufbewahrungsdauer gespeichert und gelöscht werden.

Personenbezogene Daten werden nur von der HD Kommunikation so lange gespeichert, wie es für die Zwecke der Verarbeitung erforderlich ist, und dann nach folgenden Regeln aus ihren Datenbanken gelöscht:

Personenbezogene Daten hinsichtlich des redaktionellen Zugangs werden gelöscht, sobald die betroffenen Person das Amt verlässt oder eine andere Aufgabe übernimmt, die keinen redaktionellen Zugang mehr erfordert.

Über die Webanalyse erhaltene Daten werden gespeichert und spätestens nach Ablauf von 10 Jahren gelöscht

Personenbezogene Daten die sich auf Kontaktdaten beziehen (z. B.: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Zugehörigkeit) werden höchstens für eine Dauer von 5 Jahren gespeichert und danach gelöscht.

In Pressemitteilungen und sonstigen externen Veröffentlichungen (z. B Newsletter von HD Kommunikation) enthaltene personenbezogene Daten werden gespeichert und nach 10 Jahren gelöscht.

Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Veranstaltungen, Konferenzen und Sitzungstagesordnungen werden gespeichert und nach 3 Jahren gelöscht.

Auf der allgemeinen Webseite epo.org veröffentlichter Inhalt (z. B. Multimedia-Material von Firmen) und integrierte Seiten werden gespeichert und nach 10 Jahren ab dem Datum der Archivierung des Dokuments von der Website gelöscht.

Personenbezogene Daten betreffend Tracking-Informationen werden gegebenenfalls gemäß der für die Veranstaltung geltenden Cookie-Richtlinie gespeichert und gelöscht.

Im Falle einer förmlichen Beschwerde/Rechtsstreitigkeit werden alle Daten, die bei Einleitung der förmlichen Beschwerde/Rechtsstreitigkeit gespeichert waren, bis zum Abschluss des Verfahrens aufbewahrt.

9. Kontaktinformationen

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich als interne betroffene Person bitte schriftlich unter pdcommdpl@epo.org und als externe betroffene Person unterDPOexternalusers@epo.org an den delegierten Datenverantwortlichen

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter dpo@epo.org.

10. Überprüfung und Rechtsmittel

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihre Rechte als betroffene Person verletzt, sind Sie berechtigt, gemäß Artikel 49 DSV einen Antrag auf Überprüfung durch den Verantwortlichen zu stellen, und falls Sie mit dem Ergebnis der Überprüfung nicht einverstanden sind, können Sie gemäß Artikel 50 DSV Rechtsmittel einlegen.

11. Verwendung von Cookies

Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies beim Zugriff auf die epo.org-Website finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie, die über diesen Link auf unserer Website erreichbar ist.

12. Ergänzungen zu dieser Datenschutzerklärung

Das EPA ist stets bestrebt, dass sein Datenschutzrahmen aktuellen Entwicklungen und Best Practices entspricht. Angesichts der Art der verarbeiteten personenbezogenen Daten und den technischen Anforderungen der Dienststelle, werden wird diese Erklärung dementsprechend aktualisieren. Wir empfehlen Ihnen deshalb, regelmäßig Einblick in die Datenschutzbestimmungen zu nehmen.